

特定商取引法に基づく表記

販売事業者名	兵庫電力株式会社
販売事業者所在地	〒651-0087 兵庫県神戸市中央区御幸通8-1-6 神戸国際会館22階
代表者または運営統括責任者	田中 鋼二郎
連絡先／ホームページ	<a href="http://hyogo-epco.jp/">http://hyogo-epco.jp/</a>
連絡先／TEL	078-600-2646
販売価格帯	契約プランごとに設定(詳細は「サービス紹介・料金・供給エリア」をご参照ください)
商品等の引き渡し時期(日数)・発送方法	電力供給開始時期から契約終了時期まで
代金の支払時期および方法	電気料金の算定日から30日後
支払方法	クレジットカード払い、口座振替、コンビニ決済
その他の負担	<p>供給開始に伴う工事費または設備の位置変更などお客さま都合に伴う工事費等について、当社が一般送配電事業者から負担を求められた場合には、お客さまにその費用を負担していただくことがあります。</p> <p>※販売・商品条件の詳細については、電気供給約款をご確認ください。</p>
返品取扱条件	<p>商品の性質上、返品はできません。</p> <p>非常変災等によって電気の供給を中止し、または電気の使用を制限し、もしくは中止した場合等で、それが当社の責めとならない理由によるものであるときには、当社はお客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。</p>
クーリングオフ	<p>クーリング・オフに関するお知らせ(法人のお客様および個人のお客様のうち営業のためにもしくは営業としてお申し込みいただいたお客様は除きます。)</p> <p>1.お客様が訪問販売または電話勧誘販売で契約された場合、申込書を弊社受付窓口へ送付いただいた日を含めて8日を経過するまでは、書面により無条件で申し込みの撤回または契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。))ができ、その効力はお客様が書面を発信した時(郵便消印日付など)から発生します。</p> <p>2.この場合、</p> <p>① お客様は損害賠償および違約金の支払いを請求されることはありません。</p> <p>② お客様がすでに代金または対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。</p> <p>③ お客様には電気を使用して得られた利益に相当する金銭の支払い義務はありません。</p> <p>3.上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより、お客様が誤認し、または当社が威迫したことにより、お客様が困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付された日を含めて8日を経過するまでは、書面によりクーリング・オフを行うことができます。</p> <p>4.クーリング・オフを行う場合は、下記連絡先まで必要事項をご記載のうえ書面にてご郵送下さい。</p> <p>名称:兵庫電力株式会社</p> <p>受付窓口 住所:〒651-0087 兵庫県神戸市中央区御幸通8-1-6 神戸国際会館22階</p>